

K A R T A
G W A R A N C Y J N A

Buddeerus

GWARANCJA WYROBÓW

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń produkcji Bosch Thermotechnik GmbH (zwanymi dalej „urządzeniami”) sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych Buderus na terenie Polski i zapewnia serwis gwarancyjny wykonywany przez Autoryzowanego Partnera Handlowego, który wystawił niniejszą kartę gwarancyjną (zwanego dalej „gwarantem”).

Gwarantem jest wyłącznie Autoryzowany Partner Handlowy Buderus, u którego zostało zakupione urządzenie. Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia. Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji.

Uprawnionym z gwarancji jest klient, na którego zlecenie gwarant zainstalował i uruchomił urządzenie.

Zastosowanie mają następujące terminy gwarancji:

- kotły grzewcze (z palnikami produkcji Bosch Thermotechnik GmbH włącznie) oraz podgrzewacze wody: 24 miesiące,
- automatyka sterująca: 24 miesięcy,
- wszystkie pozostałe wyroby produkcji Bosch Thermotechnik GmbH: 24 miesięcy.

Terminy gwarancji liczone są od dnia wystawienia rachunku/faktury przez gwaranta dla uprawnionego z gwarancji, lecz nie mogą być dłuższe niż 30 miesięcy.

Warunkiem uzyskania przez uprawnionego z gwarancji świadczeń gwarancyjnych jest dokonanie przez gwaranta obowiązkowych corocznych odpłatnych przeglądów urządzenia.

Zastosowanie mają poniższe warunki gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

- 1.** Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem dat przeglądów oraz kopii rachunku/faktury wystawionej przez gwaranta. Dane na karcie gwarancyjnej i rachunku/fakturze muszą się pokrywać.
 - b) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, katalogach oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
- 2.** Roszczenia wynikające z gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia.
- 3.** Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak np.:
 - a) anody magnezowe w podgrzewaczach c.w.u.,
 - b) ogniwa elektryczne i bezpieczniki w automatyce sterującej,
 - c) dysze, uszczelki, elektrody, filtry i sprzęgła pomp paliwowych, itd.
- 4.** Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:

- a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub chemicznymi o charakterze agresywnym,
 - d) niewłaściwym rodzajem paliwa,
 - e) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - f) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do niezziemionego gniazda zasilającego),
 - g) złą jakością paliwa lub niewłaściwym ciśnieniem gazu,
 - h) zanieczyszczeniami powietrza do spalania,
 - i) niewłaściwą jakością wody lub niewłaściwym napełnieniem i uzupełnianiem instalacji wodą,
 - j) niewłaściwym doborem palnika lub jego niewłaściwą regulacją,
 - k) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - l) brakiem odpowiednich filtrów i zaworów bezpieczeństwa,
 - ł) nieprawidłowym ciągiem kominowym,
 - m) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - n) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - o) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
- 5.** Gwarancją nie są objęte urządzenia:
- a) które nie zostały zainstalowane, uruchomione i wyregulowane przez gwaranta,
 - b) w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych,
 - d) których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej w karcie gwarancyjnej.
- 6.** Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
- 7.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych lub eksportowych na części zamienne, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy takich jak: siła wyższa, zdarzenia losowe, braki siły roboczej, strajki, lockout'y, klęski żywiołowe, zakłócenia w funkcjonowaniu komunikacji lub transportu, nieprzewidziane zakłócenia w działalności zakładów produkcyjnych lub handlowych niezbędnych do dokonania naprawy, nienależyte wykonanie lub niewykonanie umów przez jego kontrahentów etc.
- 8.** Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
- 9.** Na części wymienione w czasie trwania okresu gwarancji przysługuje 6 miesięczny okres gwarancji od dnia dokonania wymiany na zasadach określonych w niniejszej gwarancji.
- 10.** Części oraz urządzenia z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
- 11.** Uprawniony z gwarancji ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykozystaniem niniejszej gwarancji.
- 12.** Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zaopoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
- 13.** Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami b.h.p. i p.poż. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
- 14.** W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku wystąpienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.

Budderus

KARTA GWARANCYJNA – DLA GWARANTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez A.P.H. Buderus:

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m³/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....
Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Przeгляд urządzenia
(przed upływem 24 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

KARTA GWARANCYJNA – DLA KLIENTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez A.P.H. Buderus:

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m³/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....
Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Przeгляд urządzenia
(przed upływem 24 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)