

Nazwa urządzenia:



Karta gwarancyjna

Pompy ciepła

Logatherm WPS

Logatherm WPL

Budderius

Szanowni Państwo!

Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych pomp ciepła. Niezawodne działanie urządzenia wynika z perfekcyjnie zorganizowanego cyklu produkcyjnego oraz właściwie dokonanego montażu.

Prosimy o zwrócenie uwagi na dokładne wypełnienie wszystkich rubryk w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Integralną częścią Karty Gwarancyjnej jest Karta Uruchomienia. Wypełnienie jej powierza się Autoryzowanemu Serwisowi dokonującemu po raz pierwszy rozruch urządzenia. W Karcie Uruchomienia znajdują się informacje dotyczące sposobu zamontowania urządzenia. Informacje te zostaną wpisane do bazy serwisowej a w przypadku wystąpienia awarii, pozwolą na łatwą identyfikację urządzenia nawet po wielu latach od dnia jego zainstalowania.

Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy długoletniego użytkowania urządzenia.

Robert Bosch Sp. z o.o.



Dane adresowe właściciela urządzenia zapisane w Karcie Gwarancyjnej mają jedynie charakter identyfikacyjny dla Działu Serwisu. Będą przechowywane w bazie serwisu i nigdy nie zostaną przekazane osobom trzecim.

Buderus

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch sp. z o.o., dalej zwana Gwarantem, udziela gwarancji na okres 24 miesiące od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowany Serwis, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od dnia zakupu.
 2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do dwóch pierwszych lat gwarancji:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,
 - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia,
 - c) wykonanie przez Autoryzowany Serwis w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy 1-ego roku gwarancji odpłatnego przeglądu,
 - d) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
 - e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
 3. Producent przedłuża gwarancję na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu) na kolejne okresy roczne, aż do upływu 5-go roku gwarancji, w przypadku gwarancji spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do dwóch pierwszych lat gwarancji,
 - b) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy okresu gwarancyjnego wykonanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - c) podpisanie Umowy Serwisowej Przedłużenia Gwarancji.
 4. W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu Infolinii Serwisu 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
 5. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
 6. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.
 7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego w gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
 - d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nie uziemionego gniazda zasilającego),
 - f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą nie spełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
 - h) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą nie spełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji chłodniczych (dolne źródło ciepła),
 - i) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą nie spełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
 - j) brakiem możliwości wykonania regulacji i kontroli przepływu w poszczególnych pętlach wymiennika poziomego lub pionowego instalacji dolnego źródła ciepła,
 - k) niezainstalowaniem skutecznych elementów zabezpieczających pompę ciepła przed brakiem przepływu wody przez wymiennik pośredni w przypadku zastosowania wody, jako dolnego źródła ciepła,
 - l) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - ł) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - m) stosowaniem, jako nośnika ciepła w dolnym źródle ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezaamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
 - n) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - o) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - p) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
8. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
 - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
 9. Utratę gwarancji powoduje brak zastosowania wymiennika pośredniego oraz czujnika przepływu wody w przypadku wykorzystania wody studziennej, technologicznej lub wodociągowej jako dolnego źródła ciepła.
 10. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia, gwarancja na urządzenie traci ważność.
 11. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
 12. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
 13. Części oraz urządzenie z usterekami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
 14. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji elektrycznej a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
 15. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
 16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
 17. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.
 18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę pompy ciepła lub jej awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
 19. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
 20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

KUPON GWARANCYJNY nr 2

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 1

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 4

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 3

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 6

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 5

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

Buderus

numer karty gwarancyjnej

data

KUPON INSTALACJI URZĄDZENIA

Dane Autoryzowanego Instalatora / Sprzedawcy Buderus

pieczętka

numer karty gwarancyjnej

nr autoryzacji

nr autoryzacji

WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

nr personalny
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



Dane urządzenia

Buderus

nazwa

nr fabryczny

symbol

kod FD

Dane urządzenia

Buderus

nazwa

data

symbol



Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
www.buderus.pl

Buderus