

Nazwa urządzenia:



Karta gwarancyjna

Urządzenia gazowe:

Wiszące kotły kondensacyjne o mocy do 100 kW

Stojące kotły kondensacyjne o mocy do 100 kW

Wiszące kotły konwencjonalne o mocy do 100 kW

Przepływowe podgrzewacze c.w.u.

Buddebus

Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie urządzeń marki Buderus. Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Robert Bosch Sp. z o. o.



Pierwsze uruchomienie – dotyczy wyłącznie urządzeń kondensacyjnych

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis* na zlecenie Użytkownika. W tym celu prosimy o kontakt z **Infolinią Serwisu 801 300 810** lub bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Serwisem. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu. Koszt usługi pierwszego uruchomienia (bez dojazdu) pokrywa gwarant.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej, gazowej oraz odprowadzania spalin,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dokonanie optymalnych nastaw urządzenia w celu jego ekonomicznej i bezpiecznej pracy. Nie obejmuje ono:

- dojazdu serwisanta do usługi,
- kontroli wykonanych instalacji,
- usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone,
- wszystkich prac montażowych (m.in. montażu i podłączenia automatyki).

Wyżej wymienione usługi wykonywane są na koszt Klienta.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Aby zapewnić prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Powietrze pobierane do spalania nie może zawierać substancji agresywnych. Za substancje działające silnie korodująco uważa się chlor i fluor zawarte w rozpuszczalnikach, klejach i środkach czyszczących stosowanych w gospodarstwach domowych. Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca się roczną konserwację urządzenia. Konserwację wykonuje Autoryzowany Serwis na koszt Użytkownika.

* Autoryzowany Serwis Buderus (ASB) lub Autoryzowany Partner Handlowy Buderus z uprawnieniami serwisowymi (APHS).

Instalacja

Instalacja urządzenia może dokonać specjalistyczna firma, która posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i odbioru kotłowni gazowych, ochrony kotłowni gazowych, ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań miejscowego zakładu gazowniczego i energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

Informujemy, że możliwe jest zlecenie pierwszego uruchomienia urządzenia konwencjonalnego Autoryzowanemu Serwisowi, jednak koszt takiej usługi ponosi użytkownik urządzenia.

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem
 - a) Urządzenia **kondensacyjne** – na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia zestawu, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu.
 - b) Urządzenia **konwencjonalne** – na 24 miesiące od dnia instalacji, lecz nie dłużej niż na 27 miesięcy od dnia zakupu.
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do dwóch pierwszych lat gwarancji:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej karty gwarancyjnej i kuponów gwarancyjnych przez Sprzedawcę i Instalatora,
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - c) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent (po spełnieniu warunków opisanych w punktach 2a i 2b) – nie dotyczy urządzeń **konwencjonalnych**
 - d) posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia – nie dotyczy urządzeń konwencjonalnych
 - e) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
3. Producent przedłuża gwarancję na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu) na kolejne okresy roczne, aż do upływu 5-go roku gwarancji, w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do dwóch pierwszych lat gwarancji,
 - b) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy okresu gwarancyjnego wykonanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - c) podpisanie Umowy Serwisowej Przedłużenia Gwarancji.
4. W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Infolinii Serwisu 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
 - f) niewystarczającego ciągu kominowego,
 - g) nieprawidłowego napełnienia instalacji,
 - h) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - i) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
 - j) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt Użytkownika.
8. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Wiszące kotły kondensacyjne

- Logamax plus GB072
- Logamax plus GB072K
- Logamax plus GB172-24T50
- Logamax plus GB172T
- Logamax plus GB162
- Logamax plus GB162-30T

Stojące kotły kondensacyjne

- Logano plus GB212
- Logano plus GB312

Przeływowe podgrzewacze c.w.u. kondensacyjne

- Logamax plus DB213

Wiszące kotły konwencjonalne

- Logamax U044K/U042K
- Logamax U054/U052
- Logamax U054K/U052K
- Logamax U052-28T

Przeływowe podgrzewacze c.w.u. konwencjonalne

- Logamax DB213

KUPON GWARANCYJNY nr 2

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 1

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 4

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON GWARANCYJNY nr 3

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

KUPON INSTALACJI URZĄDZENIA

Dane Autoryzowanego Instalatora / Sprzedawcy Buderus

numer karty gwarancyjnej

nr autoryzacji

pieczętka

Blank area for providing the installer's details and stamp.

KUPON URUCHOMIENIA URZĄDZENIA

(dołączyć do protokołu pierwszego uruchomienia)

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for providing the seller's details.

WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka
Autoryzowanego Serwisu

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka
Autoryzowanego Serwisu

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka
Autoryzowanego Serwisu

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka
Autoryzowanego Serwisu

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA INSTALATOR

2. Dane Instalatora

pieczętka Instalatora



Buderus

Dane urządzenia

nazwa

symbol

nr fabryczny

kod FD

Dane urządzenia:

numer katalogowy urządzenia

nazwa urządzenia

FD

nr fabryczny

Dane Użytkownika/miejsce montażu urządzenia:

nazwisko i imię Użytkownika

ulica, nr domu, nr mieszkania

kod pocztowy

miejsowość

Dodatkowe elementy zestawu:

Dane Sprzedawcy:

pieczętka i podpis Sprzedawcy data sprzedaży rok mies. dzień

Dane Instalatora:

pieczętka i podpis Instalatora data instalacji rok mies. dzień

Dane Autoryzowanego Serwisu dokonującego pierwszego uruchomienia:

pieczętka i podpis Autoryzowanego Serwisanta data uruchomienia rok mies. dzień

nr Serwisanta

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

data

podpis Użytkownika



Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
www.buderus.pl

Buderus