



**Karta  
gwarancyjna**

**Kolektory słoneczne**

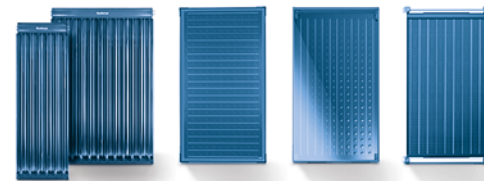
**Budderus**

[ Powietrze ]

[ Woda ]

[ Ziemia ]

[ Buderus ]



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za wybór kolektorów słonecznych marki Buderus. Jako firma należąca do międzynarodowego koncernu Robert Bosch, posiadamy wieloletnie doświadczenie w dostarczaniu kompleksowych i nowoczesnych systemowych rozwiązań grzewczych. Gwarantujemy, że jest to produkt wysokiej jakości, który będzie działał niezawodnie przez wiele lat. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy produktów marki Buderus kupionych w Polsce za pośrednictwem Robert Bosch Sp. z o.o. (zwanej dalej Gwarantem) i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej.

Robert Bosch Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzeń na okres:

- 10 lat od daty zakupu na płaskie kolektory słoneczne CKN2.0
- 10 lat od daty zakupu na płaskie kolektory słoneczne SKN4.0
- 5 lat od daty zakupu na płaskie kolektory słoneczne SKS4.0
- 5 lat od daty zakupu na próżniowe kolektory słoneczne SKR6.1R CPC
- 5 lat od daty zakupu na próżniowe kolektory słoneczne SKR12.1R CPC
- 2 lata od daty zakupu na podgrzewacze solarne SM, SMS, SL
- 2 lata od daty zakupu na grupę pompową KS
- 2 lata od daty zakupu na pozostałe elementy instalacji solarnych



## Ogólne zasady użytkowania i konserwacji

Kolektory należy używać zgodnie wytycznymi Gwaranta i Producenta i ogólnie przyjętymi zasadami używania tego typu wyrobów, ze szczególnym uwzględnieniem warunków opisanych poniżej:

1. Instalację solarną należy kompletować stosując wyłącznie elementy systemowe Buderus.
2. Do momentu napełnienia instalacji, w celu ochrony przed nadmiernym przegrzaniem, kolektory powinny pozostawać przykryte.
3. Napełnianie i odpowietrzanie instalacji powinno odbywać się przy przykrytych kolektorach lub w godzinach porannych, kiedy instalacja jest chłodna.
4. Napełnianie i odpowietrzanie instalacji powinno odbywać się za pomocą ciśnieniowej stacji napełniającej do instalacji solarnych.
5. Wymiana płynu solarnego w instalacji powinna być przeprowadzana co najmniej co 5 lat lub wcześniej po utracie właściwości przez płyn.
6. Instalację należy zabezpieczyć na wypadek braku zasilania energii elektrycznej.
7. Zastosowany płyn solarny musi odpowiadać parametrom zalecanym przez Gwaranta a jego jakość musi być kontrolowana raz w roku.

## Warunki gwarancji na kolektory słoneczne Buderus:

1. Gwarancja obejmuje wady ukryte tkwiące w rzeczy sprzedanej, które nie są związane z:
  - a) działaniami użytkownika lub osoby trzeciej,
  - b) niewłaściwym użytkowaniem produktu,
  - c) brakiem prawidłowej konserwacji,
  - d) eksploatacją niezgodną z instrukcjami,
  - e) wyładowaniami lub innymi zjawiskami atmosferycznymi,
  - f) przeróbkami urządzenia,
  - g) nieoptymalną konfiguracją elementów instalacji,
  - h) pracą urządzeń w niewłaściwych warunkach otoczenia w tym także nieprawidłowościami w funkcjonowaniu instalacji elektrycznej lub brakiem zasilania.
2. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
  - a) prawidłowy montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami Gwaranta lub Producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu, katalogach oraz z zasadami sztuki budowlanej,
  - b) eksploatacja urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Gwaranta lub Producenta,
  - c) przegląd instalacji solarnej przez Autoryzowanego Partnera Handlowego Buderus lub Autoryzowanego Serwisanta Buderus co 24 miesiące (usługa jest płatna),
  - d) okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej,
  - e) zawiadomienie o wadzie w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej wykryciu.
3. Gwarancja obejmuje wady ukryte powodujące нефunkcjonowanie lub istotnie pogorszone funkcjonowanie urządzenia, związane z:
  - a) zastosowaniem wadliwych materiałów,
  - b) wadami powstałymi w procesie produkcji,
  - c) błędami konstrukcyjnymi.
4. Gwarancja nie obejmuje także:
  - a) zużycia elementów eksploatacyjnych, których cykliczna wymiana lub regeneracja jest ich cechą,
  - b) pogorszenia parametrów instalacji w czasie niedostatecznego nasłonecznienia,
  - c) pogorszenia estetyki urządzeń w zakresie w jakim nie wpływa to na prawidłowe funkcjonowanie tych urządzeń.
5. Reklamację należy zgłosić na numer **Buderus-Serwis 801 300 810**.
6. Gwarant bez nieuzasadnionej zwłoki przystąpi do zbadania urządzenia, w stosunku do którego zgłoszono roszczenia gwarancyjne i rozpatrzy reklamację do 14 dni roboczych od ekspertyzy.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant bez nieuzasadnionej zwłoki według własnego uznania:
  - a) zwróci wartość wadliwych urządzeń wg ceny zakupu przyjmując zwrot produktu,
  - b) wymieni produkt na niewadliwy,
  - c) usunie wadę.
8. Praw z gwarancji nie można przenieść na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
9. Odpowiedzialność gwarancyjna nie obejmuje szkód powstałych poza elementem urządzenia, w którym wystąpiła wada.

# Karta gwarancyjna

## Dane urządzenia:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
numer katalogowy urządzenia	nazwa urządzenia	FD	nr fabryczny

## Dane Sprzedawcy:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
pieczęćka i podpis Sprzedawcy	rok	mies. dzień
	data sprzedaży	

## Dane Instalatora:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
pieczęćka i podpis Instalatora	rok	mies. dzień
	data instalacji	

## Przeglądy i usługi serwisowe

Data przeglądu	Pieczęć i podpis APS / ASB	Informacje o wykonanych usługach i stanie instalacji solarnej



Robert Bosch Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa  
www.buderus.pl

# Buderus